

ProjektMenedzsment – Don't panic of a Project...™

me-Learning® vezetés-fejlesztő elektronikus szimuláció az IPMA elvek alapján

1. A KURZUS CÉLJA.....	1
2. A KURZUS MEGCÉLZOTT EREDMÉNYEI	1
3. ELSAJÁTÍTÁSI IDŐ	2
4. CÉLCSOPORT	2
5. TARTALMI FELÉPÍTÉS, LECKÉK.....	3
6. A TANANYAG LEGFONTOSABB REFERENCIA TARTALMAI	4
7. SZIMULÁCIÓS TÖRTÉNET	5

1. A kurzus célja

- **Projektelméletek és eszközök bemutatása** – A ProjektMenedzsment me-Learning® elektronikus tananyag célja, hogy gyakorlatorientált formában ismertesse meg a felhasználókat a projektek működésével és irányításával kapcsolatos tervezési, szervezési és gazdálkodási eljárásokkal, valamint vezetési rutinokkal. Nem egy bizonyos elmélet megtanítása a cél, hanem a széles eszköztár megismerése és helyzetfüggő alkalmazásának elsajátítása.
- **Projektvezetés kockázatmentes kipróbálása** – Lehetőség a projektek levezénylésével kapcsolatos vezetői döntések tesztelésére. A tananyag kialakításánál alkalmazott ALEAS metodikának köszönhetően a program részletes visszacsatolásokat ad a résztvevő által preferált projektmenedzseri stílusra, illetve a tervezési és megvalósítási folyamatban felvállalt vezetői szerep eredményességére vonatkozóan.
- **Rendszerszemélet fejlesztése** – A tananyag tudatosítja, hogy a projektmenedzsment komplex feladat. Közvetett és közvetlen módon is felhívja a figyelmet arra, hogy a sikerhez a szikár módszertani ismeretek mellett különböző vezetői készségek (pl. konfliktuskezelés, munkatársi motiváció) adekvát alkalmazására is szükség van.

2. A kurzus megcélzott eredményei

A ProjektMenedzsment kurzus elvégzése után tapasztalható eredmények:

- **Szakmai ismeretek bővülése** – A tananyag megismerésével és elsajátításával nő a résztvevők eredményessége a projektek levezénylésében, illetve az azokban való részvételben. A programba integrált referencia olvasmányok segítenek megismerni és elsajátítani az alap- és középfokú projektmenedzsment technikákat, illetve a legismertebb tervező-ellenőrző módszerek alkalmazását.
- **Megoldás-orientált problémafelvetés** – A tananyag célja, hogy bemutassa a projektek megvalósítása során leggyakrabban felmerülő problémákat, és rávezesse a résztvevőket ezek eredményes megoldására. A szimulációs környezet lehetőséget biztosít a klasszikus szerveze-

ti konfliktusok megtapasztalására, illetve azok egyéni vezetői erősségekre alapozott menedzselésének begyakorlására.

- **Legjobb gyakorlatok bemutatása (Best practices)** – A tananyag újszerű szemléletével már a XXI. századi üzleti kihívásoknak való eredményes megfelelésre kíván felkészíteni. Olyan projekttervezési módszereket, dokumentálási és kontrolling eljárásokat mutatunk be, melyek képesek követni és leképezni a gyorsan változó szervezetek működési logikáját.
- **Döntési kompetencia erősítése** – Az ALEAS® metodológia lehetőséget ad a tananyagban ismerttetett módszerek rugalmas alkalmazására. A felhasználók nem egy adott metodikát tanultak meg a kurzus során, hanem helyzetfüggően szabadon döntöttek az általuk helyesnek vélt eszközök használatáról. Ezáltal több megoldás is „kockázatmentesen” kipróbálható, miközben megtapasztalhatók az egyes döntések következményei.

3. Elsajátítási idő

- 1 óra/lecke; 2 hét/kurzus.
- A me-Learning ProjektMenedzsment tananyag elsajátításához szükséges idő jelentős mértékben függ a felhasználónak az adott leckékben meghozott döntéseitől, illetve a döntéselőkészítés során áttanulmányozott referencia olvasmányok mennyiségétől.
- Tapasztalataink szerint egy átlagos középvezetői tapasztalatokkal rendelkező felhasználó leckénként 1,5-2 órát tölt a mikro-szimulációs környezetben. A kurzust – a tartalmilag és logikailag is egymásra épülő döntési rendszer jellegéből adódóan – intenzíven célszerű elvégezni. Napi egy lecke feldolgozását feltételezve két hetes „átfutási idővel” érdemes számolni.
- A tanulási folyamat teljes időráfordítását megnövelhetik a kurzushoz opcionális köthető vezetői workshopok is.

4. Célcsoport

A me-Learning ProjektMenedzsment tananyagot olyan szervezeteknek ajánljuk, melyek:

- Eredményessége jelentős mértékben függ különböző szakmai vagy szervezetfejlesztő projektek sikeres megvalósításától, és ehhez fontosnak tartják a különböző vezetői csoportok professzionális szerepvállalását,
- Erős versenykörnyezetben működnek, ezért a folyamatos megújulási készség és hajlandóság, illetve az új kihívásokhoz való rugalmas alkalmazkodás a vállalati eredményesség előfeltétele,
- Magas színvonalú tanulási és tapasztalatszerzési mezőket kívánnak kialakítani a kulcsfontosságú vezetői készségek aktuális állapotának teszteléséhez.
- A ProjektMenedzsment tananyag célcsoportja a nagyvállalati közép- és felsővezetői kör, illetve a vezetői utánpótlás-képzésben résztvevő munkatársak. Mindazok, akik munkájuk egy részét projektvezetőként, vagy projektek aktív tagjaként végzik. A kurzus sikeres elvégzéséhez nincs szükség speciális előképzettségre, de a csapatmunkában szerzett gyakorlat, illetve a vállalat működését meghatározó összefüggérendszer ismerete jelentős mértékben segítheti a tanulási folyamatot.

5. Tartalmi felépítés, leckék

A kilenc leckéből álló me-Learning ProjektMenedzsment tananyag a következő felépítést követi:

Leckék	Főbb tartalmi elemek, projektmenedzsment dilemmák
1. ALEAS [®] kalibráció	<ul style="list-style-type: none"> • A kerettörténet felvázolása • A projektmenedzsmenttel kapcsolatos főbb megközelítések bemutatása, az ALEAS kalibrációja
2. A projekt behatárolása	<ul style="list-style-type: none"> • Helyzet felmérés • Cél meghatározás (elvárt eredmény, időkeret, költségkeret) • Egyeztetés az érintettekkel
3. Tervezés – 1. fázis	<ul style="list-style-type: none"> • Tevékenységek meghatározása, logikai-függőségi kapcsolatok • Erőforrás allokáció • Időterv kialakítása
4. Tervezés – 2. fázis	<ul style="list-style-type: none"> • Költségbecslés, pénzáramlási (cash-flow) tervezés • Optimalizálás, optimális költség-idő kombináció megtalálása kritikus út módszer felhasználásával
5. Kockázatkezelés, projektmarketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kockázati tényezők azonosítása és elemzése • Érdekviszonyok felderítése, érdekcsoportok jellemzőinek meghatározása • Kockázatkezelési politika kialakítása • Hatáselemzés • Projektmarketing
6. Kivitelezés	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktusok kezelése • Finanszírozási problémák megoldása • Célorientáltság
7. Folyamatkontrol	<ul style="list-style-type: none"> • Költség-idő-készültségi fok elemzése • További konfliktusok kezelése

8. Működésbe vétel	<ul style="list-style-type: none">• Határidők módosulásának kezelése• Filozófia kiválasztása• A projekt kivitelezése
9. Lezárás, elemzés	<ul style="list-style-type: none">• Projekt dokumentálása• Tervektől való eltérések elemzése• Tanulságok levonása

6. A tananyag legfontosabb referencia tartalmai

A tananyag fontosabb referencia tartalmi a következők:

- Projekt, projekttypológia
- Interdependencia
- Projektvezetés vs. Stratégiai vs. Operatív vezetés
- Projektvezetési képességek
- Projektvezetés eszköztára (technikák, módszerek, eljárások)
- Projektciklus, a projekt folyamata
- Projektfolyamat szereplői
- Funkció-cél struktúra
- Megvalósíthatósági tanulmány
- Értékelési módszerek (pontrendszer, életciklus-költség)
- Tervezési folyamata (7 lépés)
- Precedencia táblázat
- Feladat-felelősség mátrix
- Időterv ábrázolás
- Gant-diagram
- Hálódigram – nyíl és alakzat
- Kritikus út
- Költségbecslési módszerek
- Kritikus út rövidítés
- Erőforrás kisimítás
- Kockázatkezelés folyamata
- Kockázat hatáselemzés
- Kvalitatív értékelés
- Érzékenységi vizsgálat
- Valószínűségi elemzés
- Kockázatkezelés eszközei
- Érintett érdekcsoportok, motivációk

- Projekmarketing folyamata (7 lépés)
- Érdekcsoport-térkép
- Projektmarketing-eszközök
- A projektkontroll folyamata
- Értéken alapuló projektkontroll
- Kontroll-jelentés
- Kockázatkezeléssel, szervezeti ellenállással kapcsolatos referenciák
- Működési próbák
- Projektzárás típusai
- Projektzárás folyamata
- Projektvezetési tevékenység értékelése
- Projekt sikerességének értékelése
- PRINCE projektvezetési eljárás
- Projektvezetést segítő programcsomagok

7. Szimulációs történet



- **A tanuló a történet részese** – A me-Learning tananyagok lényege a mikroszimuláció. Adott vezetés-szervezési dilemmák „kerettörténetbe” helyezése és döntési folyamként történő feldolgozása. A felhasználó egy történet részesévé válik, melyben az általa rendszerezett információkra alapozva és az általa allokkált erőforrások segítségével vezetői döntéseket hoz.

- **A tanuló a világ tetejére jut** – Az extrém sportok népszerűségének növekedésével a magashegyi alpinizmus iránti érdeklődés is hatalmas. A ProjektMenedzsment tananyagban egy Himalája expedíciós projekt csapatának vezetőjeként kell a csúcsra feljutni. A tanuló határoz a projektcsapat összetételéről, a csapatépítés metodikájáról, a motiváció eszközeiről. Dicsér, kizár tagokat a projektből, vagy éppen válságot menedzsel. Mindenről ő dönt, vállalva vezetői szerepvállalásának következményeit.
- **Alpinizmus és az üzleti világ hasonlósága** – A vezetők és a hegymászók világa elsősorban a kihívások jellegében hasonlít. A nyugalmas, kiszámítható üzleti környezet már a múlté. A vállalatok egy dinamikusan változó, veszélyes rendszer részei, ahol néha a semmiből bukkannak fel az üzlet eredményességét, vagy akár a szervezet létét befolyásoló tényezők (pl. felvásárlás). Hasonlóan ahhoz, ahogyan az a nyolcezres csúcok közelében történik: egy előre nem látható hóvihár vagy egy lavina hatalmas kockázatot jelent. A hegycsúcs eléréséhez kezelni kell tudni ezeket a helyzeteket. Egy expedíció sokban hasonlít ahhoz, ahogyan a sikeres cégek működnek. Világos célkitűzés, rugalmasan alakítható szerepek, a döntésekhez kapcsolódó nagyfokú felelősség, improvizáció és persze teljes elkötelezettség. A profizmusnak egy újfajta szintje, ahol a rendelkezésre álló erőforrások menet közben nem bővíthetők, ahol a csapat csak magára számíthat, és ahol a körülmények gyakran a siker ellen dolgoznak. A közép-szerű teljesítményt ma már sehol sem díjazták.